



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**CHAVANTES**

## **Relatório de Fechamento - 2021**

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

### **INTRODUÇÃO**

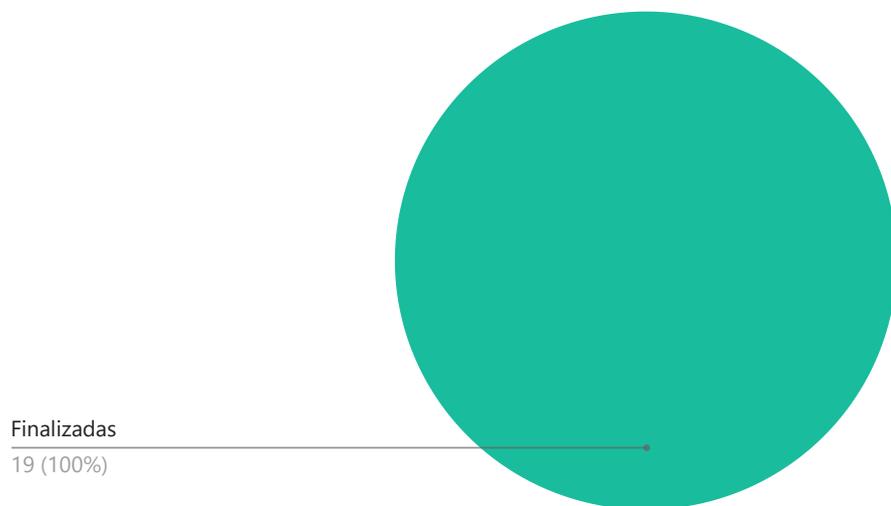
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

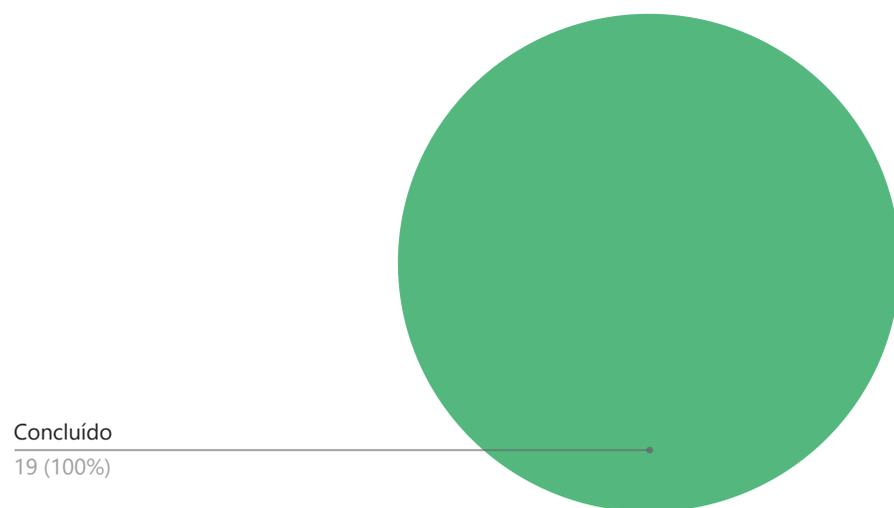
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



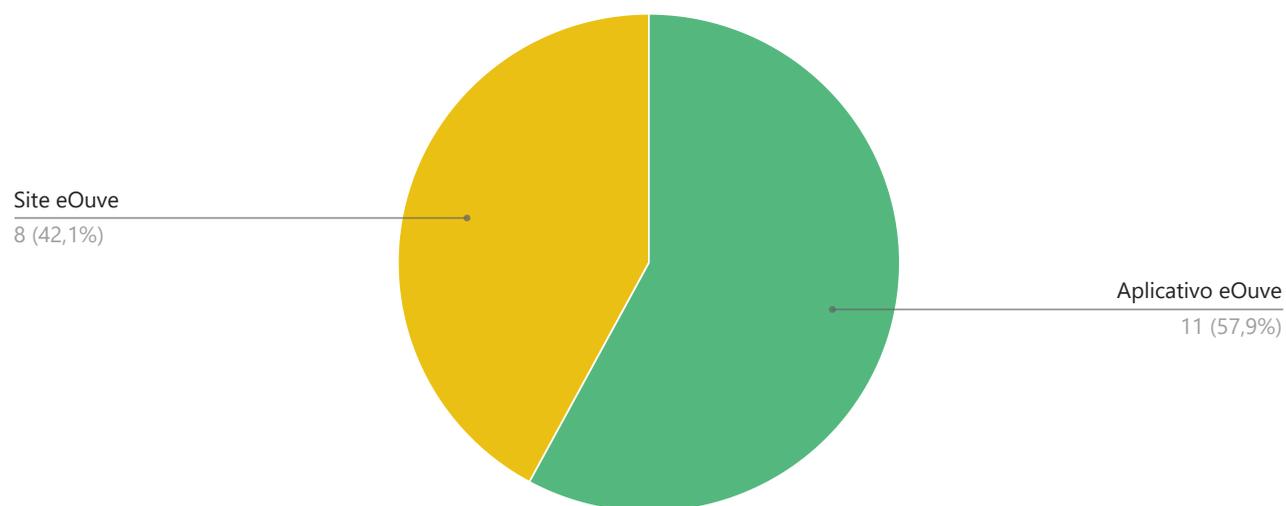
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

## 1.2 - Percentual por status



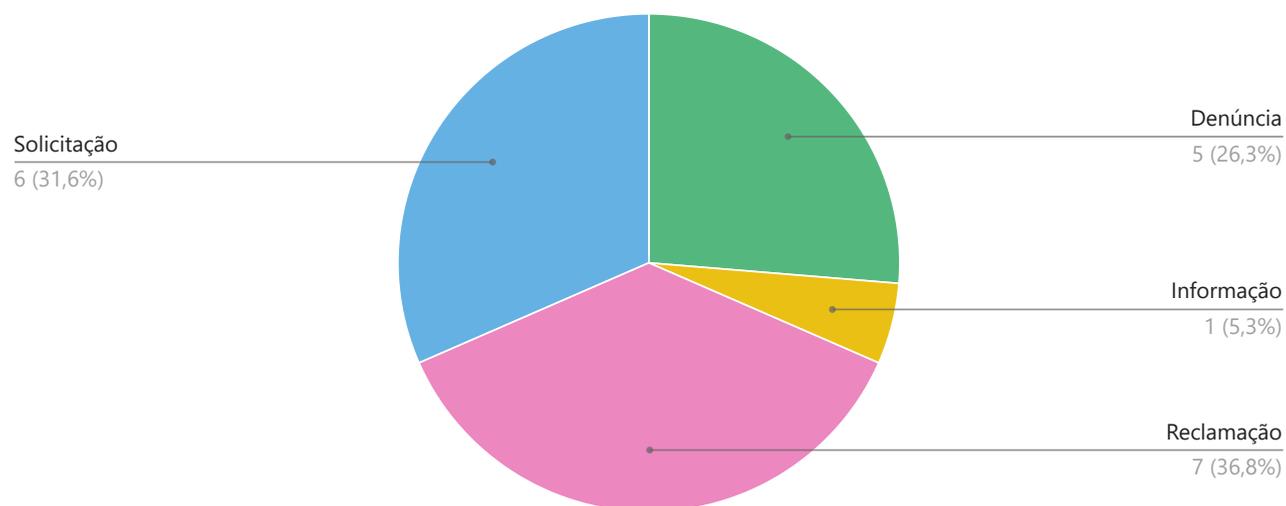
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

#### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

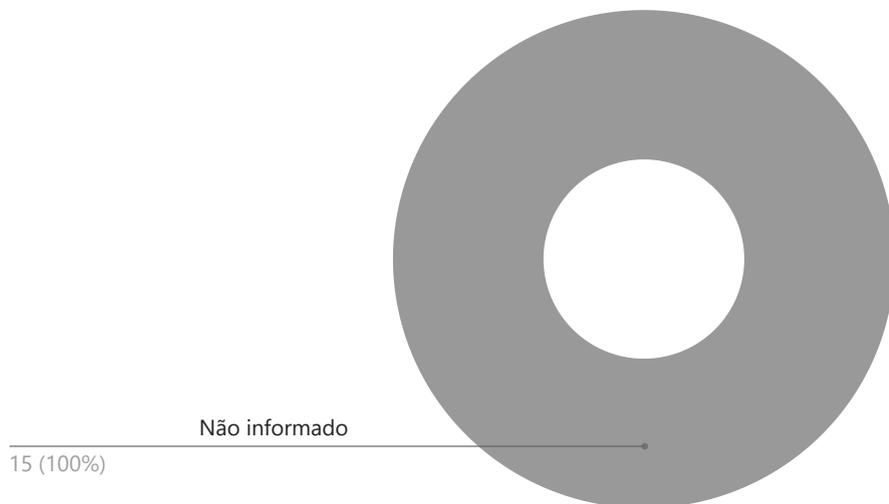
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	4	0	0	0	4	0	0	0	8
Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chefia de Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura, Turismo, Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamento	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Iluminação Pública	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Planejamento, Obras, Meio Ambiente e Agricultura	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Saúde	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Solicitação	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>26,32%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>5,3%</b>	<b>36,84%</b>	<b>0%</b>	<b>31,6%</b>	<b>0%</b>	<b>19</b>

### 3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	0	0	0	8	0	0	8
Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	0	0	0	0	0
Chefia de Gabinete	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0
Cultura, Turismo, Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	1	0	0	1
Elogios	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamento	0	0	0	2	0	0	2
Iluminação Pública	0	0	0	4	0	0	4
Planejamento, Obras, Meio Ambiente e Agricultura	0	0	0	2	0	0	2
Saúde	0	0	0	1	0	0	1
Solicitação	0	0	0	1	0	0	1
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>19</b>





Maria Sílvia de Jesus (antiga Cozinha Piloto)									
Educação - Creches Municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Escolas Municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Elogios - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamento - Finanças, Orçamento e Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamento - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Finanças e Orçamento - Tributação, Arrecadação e Fiscalização Tributária e Posturas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Planejamento, Obras, Meio Ambiente e Agricultura - Convênios e Planejamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento, Obras, Meio Ambiente e Agricultura - Meio Ambiente e Agricultura	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Planejamento, Obras, Meio Ambiente e Agricultura - Obras e Engenharia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento, Obras, Meio Ambiente e Agricultura - Obras e Serviços Urbanos do Distrito do Irapé	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento, Obras, Meio	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Ambiente e Agricultura - Outros									
Planejamento, Obras, Meio Ambiente e Agricultura - Projetos e Arquitetura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento, Obras, Meio Ambiente e Agricultura - Suporte de Informática	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - CAPS – Centro de Atendimento Psicosocial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Transportes e Serviços de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Sugestão - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>26,32%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>5,3%</b>	<b>36,84%</b>	<b>0%</b>	<b>31,6%</b>	<b>0%</b>	<b>19</b>

#### 4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Compras e Licitação	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Licitação e Contratos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Material e Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	8	0	0	8
Administração - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - CCI Centro de Convivência do Idoso Aparecido Salim Sarquis	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - CRAS Centro de Referência e Assistência Social Maria de Lourdes Stramandinoli	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Programa Estadual Ação Jovem	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Programa Estadual Renda Cidadã	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Programa Estadual Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Programa Federal Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Assistência e Desenvolvimento Social - Serviço de Proteção Especial de Média Complexidade	0	0	0	0	0	0	0
Chefia de Gabinete - Assessoria de Imprensa	0	0	0	0	0	0	0
Chefia de Gabinete - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
Chefia de Gabinete - Assessoria Parlamentar	0	0	0	0	0	0	0
Chefia de Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cultura, Turismo, Esporte e Lazer - Biblioteca Municipal Miguel Mofarrej	0	0	0	0	0	0	0
Cultura, Turismo, Esporte e Lazer - Cultura e Turismo	0	0	0	0	0	0	0
Cultura, Turismo, Esporte e Lazer - Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Cultura, Turismo, Esporte e Lazer - Museu Histórico de Chavantes Adibe Abdo do Rio	0	0	0	0	0	0	0
Cultura, Turismo, Esporte e Lazer -	0	0	0	0	0	0	0

Outros							
Denúncia - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Centro de Referência da Educação Básica Maria Sílvia de Jesus (antiga Cozinha Piloto)	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Creches Municipais	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Escolas Municipais	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Elogios - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamento - Finanças, Orçamento e Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamento - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Finanças e Orçamento - Tributação, Arrecadação e Fiscalização Tributária e Posturas	0	0	0	1	0	0	1
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Planejamento, Obras, Meio Ambiente e Agricultura - Convênios e Planejamento	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento, Obras, Meio Ambiente e Agricultura - Meio Ambiente e Agricultura	0	0	0	1	0	0	1
Planejamento, Obras, Meio Ambiente e Agricultura - Obras e Engenharia	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento, Obras, Meio Ambiente e Agricultura - Obras e Serviços Urbanos do Distrito do Irapé	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento, Obras, Meio Ambiente e Agricultura - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Planejamento, Obras, Meio Ambiente e Agricultura - Projetos e Arquitetura	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento, Obras, Meio Ambiente e Agricultura - Suporte de Informática	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - CAPS – Centro de Atendimento Psicosocial	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Transportes e Serviços de Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Sugestão - Outros	0	0	0	0	0	0	0
	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>19</b>

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Centro	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Outros	5	0	0	1	4	0	5	0	15
	<b>26,32%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>5,3%</b>	<b>36,84%</b>	<b>0%</b>	<b>31,6%</b>	<b>0%</b>	<b>19</b>

## 5.2 - Totalizador por bairro e status

<b>Bairro</b>	<b>Aberto</b>	<b>Agendado</b>	<b>Cancelado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Em andamento</b>	<b>Pendente</b>	<b>Total</b>
Centro	0	0	0	4	0	0	4
Outros	0	0	0	15	0	0	15
	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>19</b>

# Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Chavantes demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Chavantes***

Gerado em: 24/02/2022 às 15:18  
Servidor: MARIA HELENA CADAMURO